

Rückgaben

Unsere Richtlinien für die Abwicklung von Retourwaren, Muster, Reparaturen und Beanstandungen.

Tel.: 061 287 45 45 / E-Mail: info@selled.ch

**Montag bis Donnerstag 08.00 Uhr - 12.00 Uhr und 13.00 – 16.30 Uhr
Freitag bis 16:00 Uhr**

Musterrücksendungen / Warenrückgabe allgemein

- Musterrücksendungen können ohne Voranmeldung, sonstige Warenrücksendungen werden nur nach Voranmeldung und unter Verwendung unseres Retouren-Formulars angenommen.
- Es werden nur originalverpackte Katalogprodukte zurückgenommen.
- In jedem Fall werden Leuchten verrechnet, die vom Empfänger abgeändert oder beschädigt wurden (z.B. Ausbrechen oder Abändern von vorgestanzten Zuführungen, Anschlusskabel entfernt (u.ä.).
- Alle Retouren und Muster unterliegen den Abzügen gem. Bewertungstabelle der Gutschriftshöhe. Die Abzüge werden auf der Basis des Nettowarenwertes berechnet.
- Retourmaterial, welches ohne Voranmeldung bzw. ohne Retouren-Auftragsbeleg bei uns eintrifft oder nicht unseren Bedingungen gemäss Tabelle entspricht, kann leider nicht bearbeitet werden und wird entweder unfranko zurückgeschickt, ohne Vergütung eingelagert oder zu Lasten des Absenders umweltgerecht entsorgt.

	Gutschriften nach einer Frist bis/von (T = Tage)				
Bewertungskriterien	bis 30 T	31-60 T	61-90 T	91-120 T	120+ T
Retouren Muster					
Artikel in Ordnung und originalverpackt	100%	100%	60%	50%	0%
Artikel nicht originalverpackt/schmutzig	50%	50%	30%	20%	0%
Leuchtmittel in Ordnung originalverpackt	80%	0%	0%	0%	0%
Betriebsgeräte in Ordnung originalverpackt	100%	0%	0%	0%	0%
Muster mit Lackschäden, Kratzern, defekt, unvollständig	0%				
Spezialanfertigungen/nicht Katalogartikel	0%				
Speziell zugekaufte Artikel	0%				
Retouren Katalogware					
Artikel in Ordnung und originalverpackt	80%	70%	60%	50%	0%
Artikel nicht originalverpackt/schmutzig/staubig	50%	40%	30%	20%	0%
Leuchtmittel oder Betriebsgerät	80%	0%	0%	0%	0%
Artikel nicht mehr im Katalog	0%				

Rücksendeformular

Bitte kreuzen Sie zutreffendes an:

Retourwaren ☐ Muster ☐ Reparatur ☐ Reklamation ☐

Auftragsnummer →

Bitte tragen Sie die Auftrags-Nr. in das vorgesehene Feld ein und füllen das Formular anschliessend vollständig aus.

Firma

Vorname

Nachname

Strasse

PLZ/Ort

Land

Ihr Ansprechpartner (falls Sie bereits Kontakt mit einem unserer Mitarbeiter hatten).

Bankverbindung für Rücküberweisung

(Bei Gutschriften ins Ausland bitte IBAN und BIC angeben)

Kontoinhaber (Nur angeben wenn abweichend)

Kto Nr. / IBAN

BLZ/BIC/Swift

Name der Bank

Folgende Artikel werden zurückgeschickt:

Menge	Art.-Nr,	Bezeichnung	aus Lief./Rechnungsnummer

Bemerkung/Fehler- und Schadensbeschreibung:

Bitte achten Sie bei Reparaturen, Modifikationen und Reklamationen auf eine genaue Beschreibung.

Datum

Unterschrift

Rücksendeadresse: SeLED AG, Aliothstrasse 4, 4142 Münchenstein

SeLED AG | Aliothstrasse 4, 4142 Münchenstein | T. 061 287 45 45 | info@SeLED.ch | www.SeLED.ch

Version 2.1 / Stand 13.03.2026 / Thomas Sprenger / Speicherort: G:\IA\IAG\IAGB\02 Vorlagen\Rückgabe